

Introduzione

ENZO FERLONI
Product Regulatory and Compliance Manager
Air Conditioning - Living Environmental Systems
MITSUBISHI ELECTRIC EUROPE B.V. ITALIAN BRANCH



La nostra branch è operativa dal 1985, inizialmente dedicata al mercato italiano. Attualmente conta 2 filiali, rispettivamente in Grecia e in Romania, e opera su ulteriori 25 paesi Export.

Forniamo soluzioni complete e integrate di climatizzazione, riscaldamento, acqua calda sanitaria e trattamento dell'aria, in ambito human comfort, industriale e ITC.

Abbiamo una rete di oltre 250 centri tecnici autorizzati, e una rete di installatori qualificati dedicati ai nostri marchi:

Gestione RAEE Professionali nel settore HVAC: rischio (e) opportunità

La gestione dei RAEE nel settore HVAC Professionale è intrinsecamente delicata, sia dal punto di vista normativo che operativo.

Come produttori, siamo oggi al centro della responsabilità lungo tutta la filiera.

Allo stesso tempo, i RAEE rappresentano anche un'opportunità concreta: attraverso una raccolta efficace, e un trattamento presso impianti specializzati, è possibile recuperare materie prime seconde come rame, alluminio e acciaio, delle quali i nostri prodotti sono ricchi, contribuendo in modo sensibile all'economia circolare.

Cosa rischia un produttore non conforme?

Una gestione non conforme dei RAEE espone il produttore a rischi significativi, che vanno ben oltre l'aspetto normativo.

Le sanzioni possono essere rilevanti, ma ancora più critiche sono le responsabilità legate alla tracciabilità e alla gestione dei flussi, che possono portare anche ad implicazioni di carattere penale. Non meno importante è il potenziale impatto reputazionale.

In un sistema basato sulla Responsabilità Estesa del Produttore, eventuali inefficienze della filiera ricadono anche su di noi.



Trasformare obblighi e opportunità in un sistema efficiente

Per gestire correttamente i RAEE non basta semplicemente adempiere agli obblighi normativi.

È necessario adottare un sistema strutturato, capace di garantire tracciabilità, efficienza operativa e supporto alla rete del produttore.

In questo contesto, per Mitsubishi Electric la scelta del Consorzio, e del progetto Exceed, non è stata un passaggio meramente formale, ma una decisione strategica.



Exceed: gestione integrata e digitale dei RAEE Professionali

Come produttori abbiamo scelto il progetto Exceed perché introduce un modello completamente digitalizzato e integrato di gestione dei RAEE.

La piattaforma consente di coordinare in modo efficace tutti gli attori della filiera, migliorando la qualità del servizio e riducendo la complessità operativa.

Il team di Exceed è sempre pronto ad erogare il supporto necessario, sia operativo che procedurale.



Formazione e sensibilizzazione: il ruolo chiave di Exceed

Uno degli elementi più rilevanti del progetto è stato il supporto concreto fornito da Exceed nella formazione e sensibilizzazione della nostra rete di centri tecnici autorizzati e di installatori partner.

La gestione corretta dei RAEE, infatti, non dipende solo dagli strumenti, ma soprattutto dalla consapevolezza e dalla preparazione degli attori coinvolti.

Questo ha permesso di aumentare il loro livello di attenzione ai RAEE attraverso il conferimento tramite i canali ufficiali, ridurre gli errori operativi e rendere più efficace l'intero sistema, permettendo ai partner di concentrarsi sulle loro attività e sul loro core business.



Dal rischio al valore

L'adozione di Exceed ci ha permesso di migliorare l'efficienza operativa, garantire una tracciabilità completa e semplificare la gestione documentale.

Allo stesso tempo, abbiamo rafforzato il rapporto con la nostra rete e aumentato il livello di sicurezza nella compliance normativa.

Ci presentiamo ai nostri clienti e ai nostri partner con un vantaggio competitivo importante, con la consapevolezza di operare secondo i più elevati standard di qualità e nella piena conformità normativa.